

## REGULAMIN REZERWACJI Łągów, dnia 1 stycznia 2021 r.

### 1. Słownik:

a. Lake Park Łągów – Lake Park Łągów Sp. z o.o. ul. Spacerowa 1, 66-220 Łągów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze pod nr KRS 0000241955, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości PLN 50,000.00 zł, o numerze NIP: 9271864740;

b. Sezon wysoki – okres od 15 czerwca do 31 sierpnia oraz terminy specjalne: Wielkanoc, majówka, Boże Ciało, 15 sierpnia, Boże Narodzenie i Sylwester;

c. Sezon niski – okres od 1 listopada do 31 marca z wyłączeniem terminów specjalnych oraz zastrzeżeniem, że:

i. w przypadku, gdy pobyt rozpoczyna się w sezonie niskim a kończy w sezonie średnim, uznaje się, że do pobytu zastosowanie mają reguły regulaminu odpowiednia dla sezonu średniego;

ii. w przypadku, gdy pobyt rozpoczyna się w sezonie średnim a kończy w sezonie niskim, uznaje się, że do pobytu zastosowanie mają reguły regulaminu odpowiednia dla sezonu średniego.

d. Sezon średni – okres od 1 kwietnia do 14 czerwca oraz od 1 września do 31 października z wyłączeniem terminów specjalnych;

e. Pobyt w sezonie wysokim – pobyt w Lake Park Łągów, w którym chociaż jeden dzień zaliczony jest do sezonu wysokiego.

### 2. Złożenie rezerwacji

a. Możliwość rezerwacji pobytu w Lake Park Łągów jest dostępna:

i. poprzez system rezerwacyjny on-line dostępny na stronie [www.lake-park.pl](http://www.lake-park.pl) [System];

ii. drogą telefoniczną pod numerem +48 690 354 958.

iii. drogą poczty elektronicznej pod adresem e-mail [kontakt@lake-park.pl](mailto:kontakt@lake-park.pl).

iv. osobiście – w recepcji Lake Park Łągów.

b. Pierwszym krokiem jest złożenie rezerwacji przy pomocy jednego z wyżej wymienionych możliwych sposobów kontaktu z Lake Park Łągów.

c. W celu złożenia rezerwacji konieczne jest podanie danych osobowych i danych kontaktowych niezbędnych do realizacji usług (takich jak: imię i nazwisko, termin pobytu, adres e-mail, numer telefonu).

d. W przypadku złożenia rezerwacji przez System konieczne jest podanie danych karty płatniczej akceptowanej przez System.

e. Rezerwacja zostanie przyjęta tylko jeżeli w danym terminie wybrany przez Gościa domek jest dostępny.

f. Po złożeniu rezerwacji Lake Park Łągów prześle Gościowi na wskazany przez Gościa adres poczty elektronicznej podsumowanie przyjętej rezerwacji.

g. W przypadku złożenia rezerwacji przez System, rezerwacja zostaje złożona jako potwierdzona.

h. Złożenie rezerwacji przez System jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Rezerwacji i Regulaminu Lake Park Łągów.

i. W przypadku złożenia rezerwacji drogą telefoniczną, e-mailową lub osobiście, złożenie rezerwacji należy traktować jako informację, że domek jest zablokowany do momentu otrzymania przez Lake Park Łągów przedpłaty (potwierdzenie rezerwacji).

### 3. Potwierdzenie rezerwacji

a. W celu potwierdzenia rezerwacji należy dokonać w ciągu 14 dni od złożenia rezerwacji przedpłaty w wysokości 50% łącznej kwoty za pobyt.

b. W przypadku gdy pobyt ma się rozpocząć w okresie krótszym niż 7 dni od momentu złożenia rezerwacji, w celu potwierdzenia rezerwacji należy wpłacić przedpłatę w dniu złożenia rezerwacji.

c. Dokonanie przedpłaty jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Rezerwacji i Regulaminu Lake Park Łągów.

d. W przypadku złożenia rezerwacji przez System, przedpłata pobierana jest automatycznie w chwili złożenia rezerwacji.

### 4. Przedpłata

a. Płatność przedpłaty może być wykonana na dwa sposoby:

i. Przelewem na konto bankowe Lake Park Łągów Dane do przelewu: Lake Park Łągów Sp. z o.o. ul. Spacerowa 1 66-220 Nr konta: 74 1090 1593 0000 0001 2185 1642 Nr konta dla przelewów zagranicznych: 23 1090 1593 0000 0001 3063 6880 SWIFT : WBKPPLPP IBAN: PL23 1090 1593 0000 0001 3063 6880 4 W tytule przelewu podaj imię, nazwisko i numer rezerwacji.

ii. Płatnością w Systemie.

### 5. Anulowanie rezerwacji

a. Brak dokonania przedpłaty skutkuje automatyczną anulacją rezerwacji.

b. Gość może w każdym momencie dokonać anulowania rezerwacji zgodnie z niżej opisanymi zasadami.

c. Rezerwację można anulować poprzez System, telefonicznie (nr tel: +48 690 354 958) lub drogą poczty elektronicznej pod adresem e-mail [kontakt@lake-park.pl](mailto:kontakt@lake-park.pl).

d. Jeżeli Gość nie przyjedzie do Lake Park Łągów do godziny 23:59 dnia, w którym miał rozpocząć się pobyt, Lake Park Łągów traktować będzie brak przyjazdu jako anulowanie rezerwacji.

e. Jeżeli Gość poinformuje Lake Park Łągów o opóźnieniu w przyjeździe, Lake Park Łągów może przetrzymać rezerwację maksymalnie do końca pierwszej doby Lake Park Łągów.

f. W przypadku anulowania rezerwacji pobytu w sezonie wysokim, wpłacona przedpłata nie podlega zwrotowi.

g. W przypadku anulowania rezerwacji pobytu w sezonie średnim przedpłata podlega w całości zwrotowi, pod warunkiem, że anulacja zostanie dokonana do 14 dni przed przyjazdem. W przypadku późniejszej anulacji przedpłata nie podlega zwrotowi.

h. W przypadku anulowania rezerwacji pobytu w sezonie niskim przedpłata podlega w całości zwrotowi, pod warunkiem, że anulacja zostanie dokonana przynajmniej na dzień przed przyjazdem. W przypadku późniejszej anulacji przedpłata nie podlega zwrotowi.

i. W przypadku bezkosztowej anulacji rezerwacji, zwrot wpłaconej przedpłaty następuje w ciągu 7 dni roboczych.

#### 6. Zmiana terminu rezerwacji

a. Zmiana terminu pobytu jest równoznaczna z anulowaniem rezerwacji pierwotnej i złożenia rezerwacji nowej i odpowiednio stosuje się do niej ww. postanowienia Regulaminu Rezerwacji.

#### 7. Zapłata za pobyt

a. Zapłata za pobyt następuje na Recepcji Lake Park z góry w dniu przyjazdu.

b. W przypadku zamówienia przez Gościa dodatkowych usług nieobjętych rezerwacją, płatność następuje razem z zapłatą za pobyt.

c. Pełnoletni Goście przebywający w Lake Park Łagów dłużej niż jedną dobę hotelową, zobowiązani są do uiszczenia w Recepcji opłaty miejscowej wynoszącej 2,50 zł za każdą dobę.

d. Przy zameldowaniu pobierana jest kaucja w wysokości 500 zł. Kaucja jest zwrotna w ciągu 7 dni od zakończenia pobytu jeżeli w domku nie zostaną wyrządzone żadne szkody.

e. Do każdej rezerwacji doliczana jest jednorazowa opłata za sprzątnięcie w wysokości :

100 zł – apartament i domek 2 lub 4 osobowy,

250 zł – domek 10 i 12 osobowy.

Opłata za sprzątnięcie doliczana jest automatycznie w chwili złożenia rezerwacji.