



LAKE PARK  
ŁAGÓW

## REGULAMIN

Chcemy, aby Wasz pobyt w Lake Park Łagów był niezapomniany. Dbając o Wasze bezpieczeństwo i wygodę przygotowaliśmy mały zbiór zasad. Jeżeli wszyscy będziemy się ich trzymać, wspólnie zapewnimy, że Lake Park Łagów będzie bezpiecznym, czystym i przyjaznym miejscem. Miejscem, do którego chce się wracać.

Łagów, dnia 1 stycznia 2021 r.





1. Recepcja jest dla Was czynna codziennie:
  - a. **od 8:00 do 18:00** w okresie od **1 maja do 30 września**;
  - b. **od 8:00 do 17:00** w okresie od **1 października do 30 kwietnia**.

W pozostałych godzinach w Recepcji dyżuruje nasz pracownik ochrony.

2. Nasze domki wynajmowane są w systemie dobowym. Doba **zaczyna się od godziny 16:00** (w dniu, w którym do nas przyjeżdżacie) a **kończy się o godzinie 10:00** (w dniu którym wyjeżdżacie).
3. Rozumiemy, że nie każdy jest porannym ptaszkiem. Istnieje więc możliwość **przesunięcia końca doby do godziny 13:00 za dodatkową opłatą 50 zł**. Nie będzie to niestety możliwe, gdy na Wasz Domek będą czekali już kolejni goście. Najwyczejniej nie dalibyśmy rady nadążyć ze sprzątnięciem.
4. Podczas zameldowania poprosimy Was o:
  - a. **dane osób, które będą korzystać z domku** (zasada jest prosta: ile łóżek, tyle maksymalnie gości);
  - b. **zapłatę za pobyt** i pokrycie dodatkowych opłat według cennika;
  - c. wpłacenie **kaucji w wysokości 500 zł**. Kaucję możesz nam wpłacić w gotówce, możesz zrobić przelew, możemy też zablokować środki na Twojej karcie. Kaucję zwracamy 7 dni po zakończeniu pobytu w formie przelewu lub poprzez odblokowanie środków na karcie (w zależności od banku proces ten może się trochę wydłużyć);
  - d. **numer rejestracyjny Waszego auta**.
5. Zameldowanie oznacza, że zrozumieliście i zaakceptowaliście nasz Regulamin.
6. Do wynajętego domku otrzymacie komplet kluczy. Prosimy - pilnujcie go, za **zgubiony klucz niestety będziemy musieli pobrać opłatę 100 zł** 😞. Klucze przekazujemy tylko zgłoszonym podczas zameldowania osobom.
7. Przy zameldowaniu każdy z Gości otrzyma opaskę Lake Park Łagów. Noście ją na rękę, dzięki temu będziemy wiedzieli, że macie prawo do korzystania z naszych atrakcji.
8. Chcemy stworzyć Wam idealne warunki do odpoczynku, dlatego pomiędzy godziną **22:00 a 7:00 obowiązuje cisza nocna**.
9. Wiemy, że czas w Lake Park Łagów leci szybciej 😊, jeśli zapomnicie o czasie i zdarzy się Wam zakłócić ciszę nocną, zgłosi się do Was ktoś z naszego teamu z uprzejmą prośbą o uszanowanie ciszy nocnej. **Jeżeli cisza będzie dalej zakłócana, będziemy zmuszeni naliczyć**



karę w wysokości 500 zł. W konieczności kolejnego przypomnienia, będziemy prosili Was o opuszczenie Lake Park Łagów w następnym dniu bez możliwości zwrotu kosztów za cały pobyt.

10. Rozumiemy, że tak samo jak my, Wy też lubicie gości. Jednakże dla celów bezpieczeństwa, wolimy, aby Wasi goście nie przebywali w Lake Park Łagów dłużej niż do godziny 22.
11. Wyposażenie domku najlepiej czuje się tam, gdzie jest jego miejsce, czyli w... domku. Nie wnoście rzeczy poza domek.
12. Kochamy zwierzęta i są one u nas mile widziane. Jednakże wiemy, że w regulaminie nie możemy napisać „ZAKAZ GUBIENIA SIERSCI” czy „ZAKAZ WSKAKIWANIA NA KANAPĘ” dlatego za pobyt waszego pupila bierzemy opłatę w wysokości 30 zł za każdą dobę.
13. Dbajcie o to, aby **Wasz zwierzak nie zakłócał spokoju innych osób i miej go zawsze na oku**. Jeżeli Wasz zwierzak nie korzysta z toalety, to **posprzątaj po nim**. Jeżeli biega, jak oszalały, **trzymaj go na smyczy**, a jeżeli potrafi ugryźć to i **w kagańcu** 😞 Pamiętaj, że inni goście mogą się bać lub nie lubić psów czy innych zwierząt (w szczególności miej na uwadze, że w Lake Park Łagów spędzają czas również dzieci).
14. **W Domkach nie wolno palić papierosów** (mamy nadzieję, że nikomu nie musimy tłumaczyć, dlaczego).
15. Dbajcie o porządek i środowisko. **Nie pijcie alkoholu poza domkiem i restauracją, nie śmiećcie, sprzątajcie po sobie i segregujcie śmieci**. Jeżeli macie problem z segregacją śmieci (np. nie wiecie, gdzie wrzucić karton po mleku), zapytajcie nasze koleżanki z Receptji, a one na pewno Wam pomogą.
16. **Dzieci** to nasi cenni goście, dlatego dla ich bezpieczeństwa, **prosimy rodziców o ich pilnowanie**. Mówiąc o dzieciach mamy na myśli wszystkich aż do ukończonego 18 roku życia. Na samodzielny wypad do Lake Park Łagów zapraszamy od razu po 18. urodzinach.
17. O nasze Domki dbamy najlepiej jak potrafimy. Was też o to prosimy – **za wszelkie szkody i zniszczenia (wyrządzone przez Was a także przez Wasze dzieci, zwierzęta lub gości) niestety będziemy zmuszeni pobrać opłatę według cennika dostępnego w Receptji**.
18. Żeby ograniczyć ryzyko z punktu 17, **nie używaj (lub ograniczaj używanie) w Domku produktów łatwopalnych, nigdy też nie zostawiaj niezgaszonego kominka bez nadzoru**.
19. Jakiegokolwiek **szkody czy awarie, zgłaszaj** jak najszybciej w Receptji.



20. Nie odpowiadamy za niezależne od nas zdarzenia losowe, takie jak awaria prądu, czy powódź.
21. Ponieważ cenimy spokój i bezpieczeństwo, a za to niezbyt lubimy hałas i zapach spalin, **parkowanie samochodów możliwe jest tylko w miejscach do tego przeznaczonych**. Lake Park Łągów to miejsce odpoczynku, a nie tor wyścigowy, **poruszaj się więc wszelkimi pojazdami z zachowaniem ograniczenia prędkości do 10km/h**.
22. Dla bezpieczeństwa wszystkich osób Lake Park Łągów jest **monitorowany (z możliwością użycia systemu rozpoznawania tablic rejestracyjnych) i patrolowany przez pracowników ochrony**. Pamiętaj, że pracownicy ochrony są tutaj też dla Ciebie. Jeżeli coś Ciebie niepokoi, albo ktoś psuje Twój pobyt, zgłoś to naszej ochronie. Na pewno zainterweniujemy.
23. W Lake Park Łągów nie przechowujemy pieniędzy, papierów wartościowych i innych cennych przedmiotów, nie ponosimy odpowiedzialności za ich utratę.
24. Parking na terenie Lake Park Łągów jest niestrzeżony.
25. Bardzo nam się podoba nasz Regulamin i jesteśmy do niego przywiązani. Jeżeli z jakiejś dziwnej przyczyny nasz Regulamin Ci się na tyle nie spodoba, że **nie będziesz go przestrzegał**, my w ramach pocieszenia możemy:
- zatrzymać wpłaconą przez Ciebie kaucję;**
  - w ramach konieczności wyprosić Cię z Lake Park Łągów bez zwrotu jakichkolwiek poniesionych przez Ciebie opłat za pobyt i usługi – wykorzystane czy nie (w szczególności, jeżeli będziesz zakłócał wypoczynek innym Gościom);**
  - dać sobie prawo niegoszczenia Ciebie u nas następnym razem.**

Wierzmy jednak, że punkt 25 nigdy nie będzie w użyciu, bo zdecydowanie on się nam najmniej podoba 😊

26. Jeżeli o czymś tutaj nie wspomnieliśmy to znaczy, że zastosowanie ma obowiązujące prawo, w tym w szczególności Kodeks Cywilny i Ustawa o usługach turystycznych.

Czy chciałbyś się o coś spytać lub wyjaśnić? Nie ma problemu, od tego jest Darek, nasz Manager, z którym się możesz łatwo skontaktować:

- zapytaj o Darka na recepcji

- napisz do Darka e-mail: [darek@lake-park.pl](mailto:darek@lake-park.pl)