



LAKE PARK
ŁAGÓW

REGULAMIN REZERWACJI

Łagów, dnia 1 stycznia 2021 r.





1. Słownik:

- a. **Lake Park Łagów** – Lake Park Łagów Sp. z o.o. ul. Spacerowa 1, 66-220 Łagów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze pod nr KRS 0000241955, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości PLN 50,000.00 zł, o numerze NIP: 9271864740;
- b. **Sezon wysoki** – okres od 15 czerwca do 31 sierpnia oraz terminy specjalne: Wielkanoc, majówka, Boże Ciało, 15 sierpnia, Boże Narodzenie i Sylwester;
- c. **Sezon niski** – okres od 1 listopada do 14 marca z wyłączeniem terminów specjalnych oraz z zastrzeżeniem, że:
 - i. w przypadku, gdy pobyt rozpoczyna się w sezonie niskim a kończy w sezonie średnim, uznaje się, że do pobytu zastosowanie mają reguły regulaminu odpowiednia dla sezonu średniego;
 - ii. w przypadku, gdy pobyt rozpoczyna się w sezonie średnim a kończy w sezonie niskim, uznaje się, że do pobytu zastosowanie mają reguły regulaminu odpowiednia dla sezonu średniego.
- d. **Sezon średni** – okres od 15 marca do 14 czerwca oraz od 1 września do 31 października z wyłączeniem terminów specjalnych;
- e. **Pobyt w sezonie wysokim** – pobyt w Lake Park Łagów, w którym chociaż jeden dzień zaliczony jest do sezonu wysokiego.

2. Złożenie rezerwacji

- a. Możliwość rezerwacji pobytu w Lake Park Łagów jest dostępna:
 - i. poprzez system rezerwacyjny on-line dostępny na stronie www.lake-park.pl [System];
 - ii. drogą telefoniczną pod numerem +48 690 354 958.
 - iii. drogą poczty elektronicznej pod adresem e-mail kontakt@lake-park.pl.
 - iv. osobiście – w recepcji Lake Park Łagów.
- b. Pierwszym krokiem jest złożenie rezerwacji przy pomocy jednego z wyżej wymienionych możliwych sposobów kontaktu z Lake Park Łagów.
- c. W celu złożenia rezerwacji konieczne jest podanie danych osobowych i danych kontaktowych niezbędnych do realizacji usług (takich jak: imię i nazwisko, termin pobytu, adres e-mail, numer telefonu).
- d. W przypadku złożenia rezerwacji przez System konieczne jest podanie danych karty płatniczej akceptowanej przez System.



- e. Rezerwacja zostanie przyjęta tylko jeżeli w danym terminie wybrany przez Gościa domek jest dostępny.
- f. Po złożeniu rezerwacji Lake Park Łagów prześle Gościowi na wskazany przez Gościa adres poczty elektronicznej podsumowanie przyjętej rezerwacji.
- g. W przypadku złożenia rezerwacji przez System, rezerwacja zostaje złożona jako potwierdzona.
- h. Złożenie rezerwacji przez System jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Rezerwacji i Regulaminu Lake Park Łagów.
- i. W przypadku złożenia rezerwacji drogą telefoniczną, e-mailową lub osobiście, złożenie rezerwacji należy traktować jako informację, że domek jest zablokowany do momentu otrzymania przez Lake Park Łagów przedpłaty (potwierdzenie rezerwacji).

3. Potwierdzenie rezerwacji

- a. W celu potwierdzenia rezerwacji należy dokonać w ciągu 7 dni od złożenia rezerwacji przedpłaty w wysokości 50% łącznej kwoty za pobyt.
- b. W przypadku gdy pobyt ma się rozpocząć w okresie krótszym niż 7 dni od momentu złożenia rezerwacji, w celu potwierdzenia rezerwacji należy wpłacić przedpłatę w dniu złożenia rezerwacji.
- c. Dokonanie przedpłaty jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Rezerwacji i Regulaminu Lake Park Łagów.
- d. W przypadku złożenia rezerwacji przez System, przedpłata pobierana jest automatycznie w chwili złożenia rezerwacji.

4. Przedpłata

- a. Płatność przedpłaty może być wykonana na dwa sposoby:
 - i. Przelewem na konto bankowe Lake Park Łagów

Dane do przelewu:

Lake Park Łagów Sp. z o.o.

ul. Spacerowa 1

66-220

Nr konta: 74 1090 1593 0000 0001 2185 1642

Nr konta dla przelewów zagranicznych: 23 1090 1593 0000 0001 3063 6880

SWIFT : WBKPPLPP

IBAN: PL23 1090 1593 0000 0001 3063 6880



W tytule przelewu podaj imię, nazwisko i numer rezerwacji.

- ii. Płatnością w Systemie.

5. Anulowanie rezerwacji

- a. Brak dokonania przedpłaty skutkuje automatyczną anulacją rezerwacji.
- b. Gość może w każdym momencie dokonać anulowania rezerwacji zgodnie z niżej opisanymi zasadami.
- c. Rezerwację można anulować poprzez System, telefonicznie (nr tel: +48 690 354 958) lub drogą poczty elektronicznej pod adresem e-mail kontakt@lake-park.pl.
- d. Jeżeli Gość nie przyjedzie do Lake Park Łagów do godziny 23:59 dnia, w którym miał rozpocząć się pobyt, Lake Park Łagów traktować będzie brak przyjazdu jako anulowanie rezerwacji.
- e. Jeżeli Gość poinformuje Lake Park Łagów o opóźnieniu w przyjeździe, Lake Park Łagów może przetrzymać rezerwację maksymalnie do końca pierwszej doby Lake Park Łagów.
- f. W przypadku anulowania rezerwacji pobytu w sezonie wysokim, wpłacona przedpłata nie podlega zwrotowi.
- g. W przypadku anulowania rezerwacji pobytu w sezonie średnim przedpłata podlega w całości zwrotowi, pod warunkiem, że anulacja zostanie dokonana do 14 dni przed przyjazdem. W przypadku późniejszej anulacji przedpłata nie podlega zwrotowi.
- h. W przypadku anulowania rezerwacji pobytu w sezonie niskim przedpłata podlega w całości zwrotowi, pod warunkiem, że anulacja zostanie dokonana przynajmniej na dzień przed przyjazdem. W przypadku późniejszej anulacji przedpłata nie podlega zwrotowi.
- i. W przypadku bezkosztowej anulacji rezerwacji, zwrot wpłaconej przedpłaty następuje w ciągu 7 dni roboczych.

6. Zmiana terminu rezerwacji

- a. Zmiana terminu pobytu jest równoznaczna z anulowaniem rezerwacji pierwotnej i złożeniem rezerwacji nowej i odpowiednio stosuje się do niej ww. postanowienia Regulaminu Rezerwacji.



7. Zapłata za pobyt

- a. Zapłata za pobyt następuje na Recepcji Lake Park z góry w dniu przyjazdu.
- b. W przypadku zamówienia przez Gościa dodatkowych usług nieobjętych rezerwacją, płatność następuje razem z zapłatą za pobyt.
- c. Pełnoletni Goście przebywający w Lake Park Łagów dłużej niż jedną dobę hotelową, zobowiązani są do uiszczenia w Recepcji opłaty miejscowej wynoszącej 2 zł za każdą dobę.
- d. Przy zameldowaniu pobierana jest kaucja w wysokości 500 zł. Kaucja jest zwrotna w ciągu 7 dni od zakończenia pobytu jeżeli w domku nie zostaną wyrządzone żadne szkody.
- e. Do każdej rezerwacji doliczana jest jednorazowa opłata za sprzątnięcie w wysokości 50 zł. Opłata za sprzątnięcie doliczana jest automatycznie w chwili złożenia rezerwacji.