

Polityka prywatności

TWOJE DANE SĄ BEZPIECZNE

Administratorem Twoich danych osobowych jest Lake Park Łągów Sp. z o.o. ul. Spacerowa 1, 66-220 Łągów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze pod nr KRS 0000241955, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości PLN 50,000.00 zł, o numerze NIP: 9271864740 („Lake Park Łągów”)

Inspektor ochrony danych

W razie pytań dotyczących przetwarzania danych prosimy o kontakt z powołanym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: rodo@lake-park.pl

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

1. Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO).
2. Jeżeli wyrazisz zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych na Twój adres e-mail, to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 ustawy z 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Po co nam Twoje dane, czyli w jakim celu je przetwarzamy?

1. w celu kontaktu z Tobą, dokonania rezerwacji, zawarcia i realizacji umowy świadczenia usług Lake Park Łągów, której jesteś stroną, lub do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
2. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
3. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
4. w celu oferowania Ci przez nas usług bezpośrednio (marketing bezpośredni) - na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
5. w celu marketingowym, polegającym na wysyłaniu do Ciebie informacji marketingowych za pomocą wiadomości e-mail oraz analizie, czy czytasz wysyłane przez nas wiadomości marketingowe oraz które treści interesują Cię najbardziej- na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

6. w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z usług na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
7. w celu przesyłania do Ciebie ofert handlowych - na podstawie Twojej zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Komu prześlemy Twoje dane?

Do Twoich danych osobowych mogą mieć dostęp:

1. podmioty powiązane bezpośrednio lub pośrednio z nami, w szczególności w sposób organizacyjny lub osobowy;
2. zewnętrznym dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi IT, firmy kurierskie, księgowo, audytorskie, prawnicze, marketingowe oraz inne podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych),
3. organy administracji publicznej, urzędu skarbowe, służby państwowe, sądy cywilne, karne oraz administracyjne.

Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane?

1. Twoje dane osobowe wynikające z umowy świadczenia usług Lake Park Łągów oraz usługi utworzenia konta gościa będą przetwarzane przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tymi umowami nie dłużej niż 10 lat od realizacji zamówienia lub usunięcia konta.
2. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

Administrator nie będzie przekazywać Twoich danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Czy po przekazaniu nam danych możesz sprzeciwić się ich przetwarzaniu?

Tak. Możesz to zrobić, a gdy przetwarzamy Twoje dane na potrzeby marketingu bezpośredniego, wtedy takiego sprzeciwu nie musisz uzasadniać.

Czy musisz podawać nam swoje dane?

1. Jest to dobrowolne, ale bez podania Twoich danych nie będziemy mogli wysłać do Ciebie wiadomości marketingowych i zrealizować usług Lake Park Łągów.
2. W każdej chwili **przysługuje Ci prawo do wycofania zgody** na przetwarzanie Twoich danych osobowych, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Jakie masz prawa dotyczące swoich danych?

- a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c. prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e. prawo do przenoszenia danych;
- f. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Czy będziesz podlegać decyzji opierającej się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu?

Nie będziesz podlegał decyzji, która opiera się wyłącznie na **zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu**, i wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.

Co zrobić, gdy uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z wymogami prawnymi?

Możesz wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zmiana Polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności. Wszelkie zmiany wprowadzane przez nas do Polityki Prywatności będą publikowane w witrynie www.lake-park.pl.