



# **REGULAMIN**

Chcemy, aby Wasz pobyt w Lake Park Łagów był niezapomniany. Dbając o Wasze bezpieczeństwo i wygodę przygotowaliśmy mały zbiór zasad. Jeżeli wszyscy będziemy się ich trzymać, wspólnie zapewnimy, że Lake Park Łagów będzie bezpiecznym, czystym i przyjaznym miejscem. Miejscem, do którego chce się wracać.

**Łagów, dnia 1 stycznia 2023 r.**

1. Recepcja jest dla Was czynna codziennie:

a. **od 8:00 do 18:00** w okresie od 1 maja do 30 września;

b. **od 8:00 do 17:00** w okresie od 1 października do 30 kwietnia.

W pozostałych godzinach w Recepcji dyżuruje nasz pracownik ochrony.

2. Nasze domki wynajmowane są w systemie dobowym. Doba **zaczyna się od godziny 16:00** (w dniu, w którym do nas przyjeżdżacie) **a kończy się o godzinie 10:00** (w dniu którym wyjeżdżacie).

3. Rozumiemy, że nie każdy jest porannym ptaszkiem. Istnieje więc możliwość **przesunięcia końca doby do godziny 13:00 za dodatkową opłatą 100 zł – domki 2 i 4 osobowe, 200 zł – domki 10 i 12 osobowe**. Nie będzie to niestety możliwe, gdy na Wasz Domek będą czekać już kolejni goście. Najzwyczajniej nie dalibyśmy rady nadażyć ze sprzątnięciem.

4. Podczas zameldowania poprosimy Was o:

a. **dane osób, które będą korzystać z domku** (zasada jest prosta: ile łóżek, tyle maksymalnie gości);

b. **zapłatę za pobyt** i pokrycie dodatkowych opłat według cennika;

c. wpłacenie **kaucji w wysokości 500 zł**. Kaucję możesz nam wpłacić w gotówce, możemy też zablokować środki na Twojej karcie. Kaucję zwracamy 7 dni po zakończeniu pobytu poprzez odblokowanie środków na karcie (w zależności od banku proces ten może się trochę wydłużyć);

d. **numer rejestracyjny Waszego auta**.

5. Zameldowanie oznacza, że zrozumieliście i zaakceptowaliście nasz Regulamin.

6. Do wynajętego domku otrzymacie komplet kluczy. Prosimy - pilnujcie go, za **zgubiony klucz niestety będziemy musieli pobrać opłatę 100 zł**. Klucze przekazujemy tylko zgłoszonym podczas zameldowania osobom.

7. Przy zameldowaniu każdy z Gości otrzyma opaskę Lake Park Łągów. Noście ją na rękę, dzięki temu będziemy wiedzieli, że macie prawo do korzystania z naszych atrakcji.

8. Chcemy stworzyć Wam idealne warunki do odpoczynku, dlatego pomiędzy godziną **22:00 a 7:00** obowiązuje cisza nocna.

9. Wiemy, że czas w Lake Park Łągów leci szybciej, jeśli zapomnicie o czasie i zdarzy się Wam zakłócić ciszę nocną, zgłosi się do Was ktoś z naszego teamu z uprzejmą prośbą o uszanowanie ciszy nocnej. **Jeżeli cisza będzie dalej zakłócana, będziemy zmuszeni naliczyć karę w wysokości 500 zł. W konieczności kolejnego przypomnienia, będziemy prosili Was o opuszczenie Lake Park Łągów w następnym dniu bez możliwości zwrotu kosztów za cały pobyt.**

10. Rozumiemy, że tak samo jak my, Wy też lubicie gości. Jednakże dla celów bezpieczeństwa, wolimy, aby Wasi goście nie przebywali w Lake Park Łągów dłużej niż do godziny 22.

11. Wyposażenie domku najlepiej czuje się tam, gdzie jest jego miejsce, czyli w... domku. Nie wynoście rzeczy poza domek.

12. Kochamy zwierzęta i są one u nas mile widziane. Jednakże wiemy, że w regulaminie nie możemy napisać „ZAKAZ GUBIENIA SIERSCI” czy „ZAKAZ WSKAKIWANIA NA KANAPE” **dlatego za pobyt waszego pupila bierzemy opłatę w wysokości 30 zł za każdą dobę.**

13. Dbajcie o to, aby **Wasz zwierzak nie zakłócał spokoju innych osób i miej go zawsze na oku**. Jeżeli Wasz zwierzak nie korzysta z toalety, to **posprzątaj po nim**. Jeżeli biega, jak oszalały, **trzymaj go na smyczy**, a jeżeli potrafi ugryźć to i w **kagańcu**. Pamiętaj, że inni goście mogą się bać lub nie lubić psów czy innych zwierząt (w szczególności miej na uwadze, że w Lake Park Łągów spędzają czas również dzieci).

- 14. W Domkach nie wolno palić papierosów** (mamy nadzieję, że nikomu nie musimy tłumaczyć, dlaczego).
- 15. Dbajcie o porządek i środowisko. Nie pijcie alkoholu poza domkiem i restauracją, nie śmiećcie, sprzątajcie po sobie i segregujcie śmieci.** Jeżeli macie problem z segregacją śmieci (np. nie wiecie, gdzie wrzucić karton po mleku), w kuchni znajdziecie dokładną informację na ten temat, kosze na śmieci które znajdują się na zewnątrz mają instrukcję jakie śmieci można wrzucać do każdego z nich. Zadbajmy wspólnie o naszą planetę – to nie jest takie trudne. Zużyłeś wszystkie worki na śmieci? nie ma sprawy, w każdej chwili z Recepcji możesz odebrać dodatkowe.
- 16. Dzieci** to nasi cenni goście, dlatego dla ich bezpieczeństwa, **prosimy rodziców o ich pilnowanie.** Mówiąc o dzieciach mamy na myśli wszystkich aż do ukończonego 18 roku życia. Na samodzielny wypad do Lake Park Łągów zapraszamy od razu po 18. urodzinach.
- 17.** O nasze Domki dbamy najlepiej jak potrafimy. Was też o to prosimy – **za wszelkie szkody i zniszczenia (wyrządzone przez Was a także przez Wasze dzieci, zwierzęta lub gości) niestety będziemy zmuszeni pobrać opłatę według cennika** dostępnego w Recepcji.
- 18.** Żeby ograniczyć ryzyko z punktu 17, **nie używaj (lub ograniczaj używanie) w Domku produktów łatwopalnych, nigdy też nie zostawiaj niezgaszonego kominka bez nadzoru.**
- 19.** Jakiegokolwiek **szkody czy awarie, zgłaszaj jak najszybciej w Recepcji. Tel: 690354958**
- 20.** Nie odpowiadamy za niezależne od nas zdarzenia losowe, takie jak awaria prądu, czy powódź.
- 21.** Ponieważ cenimy spokój i bezpieczeństwo, a za to niezbyt lubimy hałas i zapach spalin, **parkowanie samochodów możliwe jest tylko w miejscach do tego przeznaczonych.** Lake Park Łągów to miejsce odpoczynku, a nie tor wyścigowy, **poruszaj się więc wszelkimi pojazdami z zachowaniem ograniczenia prędkości do 5km/h.**
- 22.** Dla bezpieczeństwa wszystkich osób Lake Park Łągów **jest monitorowany i patrolowany przez pracowników ochrony.** Pamiętaj, że pracownicy ochrony są tutaj też dla Ciebie. Jeżeli coś Ciebie niepokoi, albo ktoś psuje Twój pobyt, zgłoś to naszej ochronie. Na pewno zainterweniujemy.
- 23.** W Lake Park Łągów nie przechowujemy pieniędzy, papierów wartościowych i innych cennych przedmiotów, nie ponosimy odpowiedzialności za ich utratę.
- 24.** Parking na terenie Lake Park Łągów jest niestrzeżony.
- 25.** Bardzo nam się podoba nasz Regulamin i jesteśmy do niego przywiązani. Jeżeli z jakiejś dziwnej przyczyny nasz Regulamin Ci się na tyle nie spodoba, że **nie będziesz go przestrzegał**, my w ramach pocieszenia możemy:
- a. zatrzymać wpłaconą przez Ciebie kaucję;**
  - b. w ramach konieczności wyprosić Cię z Lake Park Łągów bez zwrotu jakichkolwiek poniesionych przez Ciebie opłat za pobyt i usługi – wykorzystane czy nie (w szczególności, jeżeli będziesz zakłócał wypoczynek innym Gościom);**
  - c. dać sobie prawo nie goszczenia Ciebie u nas następnym razem.**
- Wierzmy jednak, że punkt 25 nigdy nie będzie w użyciu, bo zdecydowanie on się nam najmniej podoba
- 26.** Jeżeli o czymś tutaj nie wspomnieliśmy to znaczy, że zastosowanie ma obowiązujące prawo, w tym w szczególności Kodeks Cywilny i Ustawa o usługach turystycznych.

**Czy chciałbyś się o coś spytać lub wyjaśnić? Nie ma problemu, jesteśmy do Twojej dyspozycji, zgłoś się na recepcję, napisz do nas : [kontakt@lake-park.pl](mailto:kontakt@lake-park.pl) lub zadzwoń : 690354958, 683412030**